

# Wie kann ich die Kompetenz eines Immobilienmaklers bewerten?

Für den Beruf des Maklers ist weder eine Ausbildung oder ein Studium noch ein bestimmter Schulabschluss erforderlich, sondern nur eine behördliche Erlaubnis nach § 34c der Gewerbeverordnung. Dadurch ist es für den Kunden manchmal schwierig zu entscheiden, wie kompetent ein Makler ist.

Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Auswahl eines Maklers.

## Fachliche Qualität

- Seit wann ist der Makler aktiv?
- Welchen beruflichen oder fachlichen Hintergrund hat der Makler?
- Welche konkreten Referenzen (Referenzobjekte, Kundenmeinungen) gibt der Makler bzw. das Maklerbüro an?
- Wie viele Objekte vermittelt der Makler bzw. das Maklerbüro pro Jahr?
- Wie viele Objekte bietet der Makler zurzeit an?
- Ist der Makler Mitglied in einem Immobilienverband?

## Service

- Bietet der Makler kostenlose Immobilienbewertungen an?
- Wie gut ist der Makler telefonisch erreichbar?
- Gibt es ein Büro, wann ist es besetzt und wie gut ist die Verkehrsanbindung dahin?
- Ist es möglich, über den Makler einen Energieausweis erstellen zu lassen, Häuser bzw. Wohnungen zu reinigen, mit Möbeln/Dekorationsgegenständen (Home Staging) auszustatten oder zu entrümpeln, die Wohnfläche zu überprüfen bzw. durch ein Aufmaß aufzunehmen etc.? Welche Kosten sind damit verbunden?
- Führt bzw. unterstützt der Makler Kaufvertragsverhandlungen?
- Bietet der Makler Unterstützung bei Finanzierungsfragen an und prüft er die Bonität von Interessenten?
- Weißt der Makler auf rechtliche Besonderheiten bzw. steuerliche Aspekte hin?
- Arbeitet der Makler Kauf- bzw. Mietverträge aus und achtet er auf die Besonderheiten der Immobilie?
- Ist der Makler bei und auch nach dem Notartermin Ansprechpartner?

## Vermarktung

- Wie sind die Exposés des Maklers gestaltet?
- Bietet der Makler Zusatzleistungen, wie einen virtuellen Foto-Rundgang (360°) an?
- Werden Termine /Besichtigungen auch am Wochenende und Feiertagen durchgeführt?
- Welche Werbemaßnahmen (Internet, Zeitungsanzeigen, Aushänge) nutzt der Makler?

**Die Kompetenz eines Maklers ist besonders wichtig, wenn Probleme auftauchen, die vorher nicht bekannt waren, oder es sich um eine Immobilie handelt, die einen Profi benötigt.**